SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ Č. XXX/XXX

uzavřená mezi těmito účastníky:

I. Smluvní strany

Rudolf Sedlák
místem podnikání Sudice 134, PSČ 675 73 Rapotice
IČO: 70488860 DIČ:CZ7510254554
zastoupen: Rudolf Sedlák
tel: +420605226421, E-mail: sedlak@na-net.cz
číslo bankovního účtu: **86-2751190297/0100**
variabilní symbol / ověřovací kód : XXXXXXX
informace : info@na-net.cz, www.na-net.cz
servisní tel. číslo na technika : +420778488088
oprávnění vydal MěÚ Náměšť nad Oslavou, č.j.ŽIV/Na/2008/0442,ev.č.:371001-27101
(dále také jen „**Poskytovatel**“)

a

(podnikající fyzická nebo právnická osoba)

Obchodní firma/jméno a příjmení: ……
se sídlem/místem podnikání: ……
adresa pro doručování (je-li odlišná od adresy uvedené výše):……
……
IČO : ……
DIČ : ……
zastoupená (jednající): ……
trvalé bydliště jednajícího: ……
……
e-mail: ……
telefon:……
spojovací č. SIPO: ……
číslo bankovního spojení: ……

nebo

(nepodnikající fyzická osoba):

jméno a příjmení: ……
datum narození : ……
rodné číslo:……
adresa trvalého pobytu: ……
adresa pro doručování (je-li odlišná od adresy uvedené výše):……
……
e-mail:……
telefon:……
spojovací č. SIPO: ……
číslo bankovního spojení: ……

(dále také jen „**Uživatel**“)

t a k t o :

II. Přípojný bod

VZOR

Místem zřízení přípojného bodu je místo shodné s adresou (sídlem) Uživatele.
Pokud se liší : .....…

III. Předmět smlouvy

3.1. Poskytovatel se zavazuje prostřednictvím služby elektronických komunikací sítě Na-Net zřídit přípojný bod a umožnit připojení Uživatele k síti Internet ve volném pásmu dle aktuálního Všeobecné oprávnění ČTU, a to způsobem a za podmínek níže uvedených, jakož i poskytnutí případných doplňkových služeb výslovně v této smlouvě sjednaných (dále také jen „**Služby**“). Uživatel je povinen za poskytování této Služby či provedení výkonů se Službami souvisejícími platit řádně a včas ceny zakotvené v ceníku služeb sítě Na-Net, který je umístěn na webových stránkách Poskytovatele (dále také jen „**Ceník služeb**“), resp. ceny dohodnuté v této smlouvě.

3.2. Poskytovatel je správcem sítě Na-Net, umožňující Uživateli přístup do sítě Internet.

3.3. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, reklamační podmínky a další podrobnosti týkající se smluvního vztahu jsou vymezeny v této smlouvě a ve **Všeobecných podmínkách o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací** (dále také jen „**Podmínky**“). Informace o právu na paušální náhradu a o postupu při změně poskytovatele jsou uvedeny v dokumentu **Informace pro spotřebitele o právu na paušální náhradu a postup při změně poskytovatele** (dále také jen „**Informace pro spotřebitele**“). Podstatná ujednání o sankcích hrozících Uživateli při porušení ustanovení této smlouvy či Podmínek (zejména smluvní pokuty či úroky z prodlení), jsou v Podmínkách tučně vyznačena, dole svým podpisem je Uživatel výslovně přijímá, a tudíž nelze odkazovat na jejich neúčinnost z toho důvodu, že je Uživatel nemohl rozumně očekávat.

IV. Doba trvání smlouvy

4.1. Tato smlouva se uzavírá počínaje dnem jejího podpisu oběma stranami, a to na dobu neurčitou s 30denní výpovědní dobou a lze ji ukončit v souladu s Podmínkami.

4.2. Uživatel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. V takovém případě je povinen zaslat Poskytovateli písemně či prostřednictvím elektronické komunikace v této lhůtě oznámení o odstoupení a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení, uhradit Poskytovateli všechny peněžní prostředky včetně nákladů na předání Služby a uhradí Poskytovateli poměrnou část ceny za Službu, byla-li mu již poskytnuta.

V. Zvolená služba sítě Na-Net a její cena

5.1.

○	Anténa 50/50Mbps	300 Kč	○	Optika 60/60Mbps	300 Kč
○	Anténa 70/70Mbps	400 Kč	○	Optika 100/100Mbps	400 Kč
○	Anténa 100/100Mbps	500 Kč	○	Optika 300/300Mbps	500 Kč
○	Anténa 200/200Mbps	600 Kč	○	Optika 500/500Mbps	600 Kč
○	Individual ……..Mbps	……Kč			

Cena za provedenou instalaci …….. Kč

Cena za aktivaci …….. Kč

Veřejná IP adresa ……... . ……... . ……... . …..….

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

5.2. Inzerované tarifní rychlosti uvedené dle platného Ceníku služeb jsou maximální rychlosti stahování a odesílání v době uzavření smlouvy a jsou každému Uživateli nastaveny s ohledem na přenosovou technologii a na konkrétní limitní podmínky přípojného místa. Podrobné specifikace Služby připojení k internetu a odchylky rychlostí jsou uvedeny v dokumentu **Specifikace rozhraní sítě, rychlostí internetového připojení a dopady na využívání služeb** (dále také jen **„Specifikace rozhraní sítě“**). V případě velkých trvajících a velkých opakujících se odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má Uživatel právo službu reklamovat dle bodu 7 Podmínek.

5.3. Vnější vlivy na kvalitu Služby jsou např.:

- zvolený tarif nebo koncové Technické zařízení s jeho umístěním

- v případě tarifu Anténa:
  - vlivy počasí na úroveň signálu nebo živelní pohromy
  - vegetace nebo nová výstavba
  - trasa vedení datových linek nebo zarušení signálu jinými vysílači
- více zařízení Uživatele (PC, TV, mobil, wifi router atd.) nebo aktivní využívání jedné služby
- vlivy propustnosti internetu mimo síť Poskytovatele, elektrorozvodná síť a další.

5.4. Cena uvedená u jednotlivých typů Služeb i cena za provedenou instalaci je cenou aktuální dle Ceníku služeb platného a účinného v době uzavření smlouvy. Tuto cenu (položky Ceníku) je Poskytovatel oprávněn jednostranně změnit. Změna ceny bude Uživateli oznámena (e-mailem) nejpozději 1 měsíc před účinností této změny, přičemž právo vypovědět závazek ze smlouvy může Uživatel uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení o změně ceny. Odstoupení od smlouvy musí být oznámeno Poskytovateli prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem) na jeho e-mailovou adresu uvedenou výše, případně písemně (v listinné formě).

VI. Vyúčtování služeb

6.1. Poskytovatel zřídí Uživateli v elektronické podobě **Uživatelský účet** na serveru http://zakaznik.na-net.cz , ke kterému mu přidělí Klientské číslo.

Klientské číslo : XXXXXXX

Pokud Uživatel sdělí Poskytovateli svůj e-mail, zašle mu Poskytovatel v informačním e-mailu odkaz k vytvoření nejméně šestiznakového hesla. Při neuvedení e-mailu Uživatelem vytvoří heslo Poskytovatel a sdělí jej Uživateli.

Zasílání faktur na email ○ ano ○ ne

6.2. Na Uživatelský účet bude Poskytovatel vkládat Uživateli fakturu s cenami za vyúčtované Služby, a to v pravidelných měsíčních intervalech. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že faktura je považována za doručenou Uživateli dnem, kdy ji Poskytovatel odešle (vloží) Uživateli v elektronické podobě na jeho Uživatelský účet.

6.3. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu za vyúčtované Služby nejpozději v den splatnosti ve faktuře uvedený.

6.4. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Cenu za Služby (rozuměj pravidelný měsíční poplatek) platí Uživatel za zúčtovací období zpětně, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, a tato cena se začíná účtovat od prvního dne následujícího měsíce po aktivaci Služby.

6.5. Cenu za instalaci hradí Uživatel po dokončení instalace a předvedení funkčnosti služeb. Podrobnosti a postup dalších možných plateb jsou vymezeny v Podmínkách.

Měsíční poplatek za max. rychlost	Kč
Sleva	Kč
Veřejná IP adresa	Kč
Fakturační částka	Kč
Pravidelná měsíční platba	Kč

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

6.6. Služby platí Uživatel buď bezhotovostně na bankovní účet uvedený v odstavci I. této smlouvy, pod variabilním symbolem shodným s číslem smlouvy, nebo prostřednictvím služby SIPO.

VII. Předání funkční služby

7.1. IP adresa rádia/routeru 192.168. ……..… . ……....

7.2. Spolu s funkční Službou propůjčuje Poskytovatel Uživateli do jeho bezplatného dočasného užívání klientské zařízení (dále také jen „**Technické zařízení**“). Po skončení smlouvy (smluvního vztahu) je Uživatel povinen Technické zařízení vrátit Poskytovateli.

7.3. Jestliže Uživatel Technické zařízení zničí, poškodí nebo ztratí, byť neúmyslně, je povinen uhradit Poskytovateli škodu ve výši pořizovací ceny Technického zařízení.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1. Doručování písemností týkajících se smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem bude probíhat zejména v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v odstavci I. této smlouvy. Jestliže Uživatel žádnou e-mailovou adresou nedisponuje, Poskytovatel mu při předání funkční Služby takovou adresu zřídí, přičemž tato bude považována za kontaktní e-mailovou adresu ve výše uvedeném smyslu. Ustanovení odstavce VI. smlouvy není tímto dotčeno.

8.2. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že za den doručení se považuje den, kdy byla korespondence vložena a odeslána na e-mailovou adresu druhé smluvní straně.

8.3. Uživatel je povinen uvádět Poskytovateli vždy pravdivé a aktuální údaje. Dojde-li ke změně v údajích Uživatele specifikovaných v odst. I této smlouvy (zejména v kontaktních údajích), je Uživatel povinen takovou změnu Poskytovateli bezodkladně oznámit.

8.4. Uživatel je povinen pravidelně nahlížet do svého Uživatelského účtu, a to především za účelem vyzvednutí fakturačních dokladů s vyúčtováním ceny za Služby. Jakoukoliv závadu na Uživatelském účtu je povinen nahlásit okamžitě Poskytovateli.

8.5. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí platnými právními přepisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zněním pozdějších předpisů, zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění.

8.6. Přílohami této smlouvy jsou Podmínky, Specifikace rozhraní sítě a Ceník služeb Na-Net (přílohy jsou umístěny na webové adrese Poskytovatele www.na-net.cz). **Uživatel byl s obsahem výše uvedených příloh ke smlouvě seznámen před podpisem této smlouvy, jejich obsahu rozumí, souhlasí s ním a stvrzuje to dole svým podpisem.**

8.7. Dále byl Uživatel **před podpisem této smlouvy** seznámen s obsahem dokumentů **Shrnutí smlouvy** a **Informace pro spotřebitele, jejich obsahu rozumí, souhlasí s ním a stvrzuje to dole svým podpisem** (dokumenty jsou umístěny na webové adrese Poskytovatele www.na-net.cz).

8.8. Uživatel dole svým podpisem dále stvrzuje, že mu byl majitelem objektu, na kterém se zřizuje přípojný bod, udělen souhlas k jeho zřízení, jakož i umístění veškeré kabeláže a provedení dalších prací přímo souvisejících s poskytováním Služby dle této smlouvy.

8.9. Změna Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, kromě změn položek Ceníku, je možná pouze po písemné dohodě obou stran, a to formou dodatků ke Smlouvě chronologicky číslovaných.

8.10. Smlouva je výrazem vážné a svobodné vůle obou smluvních stran. Nebyla uzavřena v tísni, omylem ani za nápadně nevýhodných podmínek, což účastníci stvrzují dole svými vlastnoručními podpisy.

8.11. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, kdy každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V ……..…… dne ……..…..

……..... …….....

Poskytovatel Uživatel

VZOR